

Dienstverleningsdocument (DVD) arbeidsongeschiktheidsverzekering

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die AXN Groep BV voor u verricht en geeft aan welke advies- en bemiddelingskosten wij hiervoor vragen.

Contactgegevens

Kantoor: AXN Groep BV
Adres: De Balmerd 4
6641 LD Beuningen
Telefoon: 024-677 02 76 (werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur)
Internet: www.axn.nl
e-mail: info@axn.nl
KvK: 10033990
AFM: 12006903

Buiten de openingstijden zijn wij bereikbaar voor calamiteiten op: 06-1522 13 85

Onze dienstverlening AOV bestaat uit vier fases: inventariseren, adviseren, bemiddelen en beheren. Deze onderdelen sluiten op elkaar aan, maar staan in principe los van elkaar. Per onderdeel leest u wat wij voor u zullen doen.

Inventarisatie

Doel van de inventarisatie is het verzamelen van zoveel mogelijk relevante informatie. Wij voeren bij ons op kantoor een oriënterend gesprek voor het inventariseren van uw doelen, uw financiële situatie en profiel. Deze fase neemt de meeste tijd in beslag, aangezien hierin het meeste rekenwerk wordt gedaan en mogelijkheden worden vergeleken.

Wat kunt u van ons verwachten:

- Een heldere uitleg over een passende arbeidsongeschiktheidsverzekering, de dekkingsmogelijkheden en varianten
- inventariseren van uw financiële situatie, bepalen van uw financiële risico bij arbeidsongeschiktheid
- Zoeken naar de arbeidsongeschiktheidsverzekering die zo goed mogelijk bij u past

Wat verwachten wij van u:

- Het verstrekken van zoveel mogelijk informatie
- Het zo compleet mogelijk aanleveren van de documenten zoals door ons gevraagd
- Ons tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden

Advies

Wij geven u advies voor het verzekeren van (gedeeltelijk) verlies van inkomen bij arbeidsongeschiktheid. Voor het geven van dit advies verwachten wij van u dat u zo goed mogelijk aangeeft wat uw wensen zijn. Indien van toepassing zullen er meerdere mogelijkheden met u worden doorgenomen.

Wat kunt u van ons verwachten:

- Het doornemen van de adviezen met eventueel bijbehorende documentatie
- Het geven van een aantal mogelijkheden om aan uw wensen te voldoen
- Uitleg van eventuele voor- en nadelen van de verschillende mogelijkheden

Wat verwachten wij van u:

- Het volledig aangeven van uw wensen
- Samen met de adviseur de adviessamenvatting doornemen

Bemiddeling

Hierbij verzorgen wij de aanvraag richting verzekeraar incl. controle van de offerte/polis op juistheid, waarna de adviseur deze met u doorneemt. Na uw goedkeuring verzorgen wij:

- De aanvraag bij de verzekeringsmaatschappij
- De controle en begeleiding van de technische en medische acceptatie
- Eventuele alternatieven in verband met medische acceptatie, beperkte voorwaarden of uitsluiting

Wat verwachten wij van u:

- Het aanleveren van alle documenten welke benodigd zijn voor arbeidsongeschiktheidsaanvraag

Beheer

Ook na afronding van uw aanvraag arbeidsongeschiktheidsverzekering kan het zijn dat u vragen heeft. Met deze vragen kunt u dan bij ons terecht. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie welke van invloed zijn op uw verzekering. Ook hebben wij de zorgplicht uw polis, indien daar aanleiding voor is, te controleren, te toetsen aan uw financiële situatie.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Het verzorgen van de administratie van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Indien er aanleiding toe is, een aanpassing aan de polisdekking i.v.m. een wijziging van uw (werk-)omstandigheden
- Behandeling van vragen gedurende de looptijd
- U op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen en/of wijzigingen in de voorwaarden
- Begeleiding bij schadebehandeling

Wat verwachten wij van u?

- Het doorgeven van wijzigingen in uw situatie, waaronder inkomenswijzigingen of wijzigingen in de aard van uw werkzaamheden
- Het direct melden van (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid

Onze beloning

AXN Groep BV werkt op basis van een vergoeding door u als klant.

Dit betekent dat wij werken op basis van een vooraf afgesproken vast tarief.

Ons tarief voor een AOV gedurende de dienstverleningsovereenkomst is op basis van een AOV Abonnement en bedraagt maandelijks € 35,- d.m.v. automatisch incasso.

* dit tarief kan onderhevig zijn aan wijzigingen en kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld.

Deze overeenkomst tussen u en AXN Groep BV wordt aangegaan voor zolang de arbeidsongeschiktheidsverzekering loopt via de bemiddeling van AXN Groep BV, doch minimaal met een duur van 24 maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan de dan geldende contractduur van de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Conform de door ons aangegane AOV-Abonnement.

De opzegtermijn is overeenkomstig de opzegtermijn van uw AOV Abonnement.

Indien de verzekeraar u niet accepteert (bijvoorbeeld op basis van medische gronden) of wanneer u besluit niet akkoord te gaan met een afwijkend acceptatievoorstel is AXN Groep BV gerechtigd eenmalig € 250,- in rekening te brengen.

Bevestiging van ontvangst dienstverleningsdocument AOV AXN Groep BV

Het is voor ons van belang vast te leggen dat dit dienstverleningsdocument aan u is uitgereikt.

Wij vragen u daarom om het met u doorgenomen cliëntprofiel te ondertekenen voor ontvangst hiervan.